



MEDEWERKER KLACHTENREGISTRATIE

Functiebeschrijving:

Ben jij graag een spin in het web? Dan is deze functie wellicht wat voor jou!

Als medewerker klachtenregistratie ben je verantwoordelijk voor een correcte en volledige administratieve afhandeling van de klachten. Dit betekent soms ook tot het uiterste gaan om een klacht opgelost te krijgen.

De voornaamste taken en verantwoordelijkheden van een administratief medewerker klachtenregistratie zijn:

- Registratie en afhandeling van klachten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verwerken van retouren / prijsverschillen / aantal verschillen etc.
- Je bewaakt het complete klachtraject. Alle stappen voer je zorgvuldig uit en je houdt contact met de betrokken partijen.
- In deze functie krijg je diverse vragen en klachten onder ogen. Jij bent in staat om snel te begrijpen waar een vraag of klacht over gaat en weet als geen ander hoe je hier het beste mee om kan gaan.

Wat zoeken wij?

- Administratieve opleiding MBO+ niveau;
- Communiceren is je sterke kant en je staat stevig in je schoenen;
- Je bent oplossingsgericht en werkt ook onder druk nauwkeurig en efficiënt;
- Je hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel;
- Accuraat handelen is je tweede natuur;
- Je beschikt over een flexibele en zelfstandige werkhouding;
- Kennis van de Duitse en Engelse taal is een pré.

Wat bieden wij?

- Scherpenhuizen biedt de juiste kandidaat een veelzijdige functie binnen een dynamisch en sterk groeiend familiebedrijf.
- Er is ruimte voor eigen inbreng en een heldere en collegiale werksfeer.
- Marktconform salarisniveau passend bij ervaring en achtergrond.

Interesse ?

Ben jij degene die we zoeken en ambieer je deze functie binnen een jonge, snel groeiende organisatie ? Mail dan je reactie voorzien van motivatie en uitgebreid cv naar:

personeel@scherpenhuizen.nl

Voor meer informatie over ons bedrijf kun je <http://www.scherpenhuizen.nl> raadplegen of bel met Karin Spanjers (HR Manager) via 040 249 50 90.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.